お客様各位

株式会社アサカ 執行役員 技術部長 谷藤克彦

BD ドライブ SW5582 を搭載した AM シリーズライブラリ AM-50BD, AM-100BD 保守終了に就いてのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

アサカ AM シリーズ Blu-ray Disc Library を御使用いただき誠にありがとうございます。

現在ライブラリに搭載し御使用いただいております BD ドライブ SW5582 はメーカ 製造中止になり数年が経過しております。保守用ドライブを弊社で確保して保守を継続 してまいりましたが、在庫数が少なくなり下記の予定で SW5582 の保守の終了、及び SW5582 を搭載した AM ライブラリの保守の終了を予定しております。

誠にご迷惑をお掛けいたしますが、下記スケジュールに従って今後の対応をご検討頂きたく宜しくお願い申し上げます。

記

- 1. BD ドライブ SW5582 保守終了に就いて
 - 1)機種

パナソニック株式会社製 BD ドライブ SW5582

2) 保守終了期限

2014年3月31日

但し、保守ドライブ在庫切れ等により、上記期日以前に対応を終了させて頂 く場合がございますので予めご了承ください。

- 2. SW5582 を搭載した AM シリーズ Blu-ray Disc Library の保守終了に就いて
 - 1) 保守終了機種

ASACA AM シリーズ Blu-ray Disc Library AM-1BD, AM-50BD, AM-100BD, AM-250BD, AM-750BD, AM-1450BD

- 2)保守終了期限 詳細につきましては下記問い合わせ先にご確認ください。
- 3)保守部品のメーカ製造中止等により、上記期日以前に対応を終了させて頂く場合がございますので予めご了承ください。

- 3. SW5582 の保守終了後、ライブラリ保守終了まで継続してお使いになる場合
 - 1) **SW5582** の保守終了後ドライブが故障した場合は、現在搭載されておりますドライブの台数を縮退しての運用を継続できます。
 - 2) **SW5582** の後継ドライブとして **ADA** が搭載できます。しかしながら **ADA** も 今般メーカより最終生産の通知を受けております。今後必要とされる数を下記 スケジュールに従ってご発注を頂きたくご検討を宜しくお願い申し上げます。
 - ・メーカ最終製造機種 パナソニックヘルスケア株式会社製 BD ドライブ ADA
 - ・必要数の最終ご発注期限 2014年2月28日
 - ・ドライブ故障時の対応ついて ADAドライブは故障時、有償で交換可能です。
 - ・AM ライブラリ内に SW5582 と ADA の混在は出来ません。この為、2 台のドライブを ADA に交換していただく必要があります。
 - ・SW5582 のインターフェースはパラレル SCSI ですが ADA は SATA になります。この為ライブラリと接続する PC のインターフェースを SATA に変更する必要があります。
 - ・ライブラリ管理ソフトに PoINT 社 Jukebox Manager をお使いの場合 SW5582 から ADA に変更する場合、有償で Jukebox Manager をアップグレードする必要があります。
 - ・SW5582 を搭載した AM ライブラリを SW5582 から ADA 搭載に変更する 場合、メカの変更が必要になります。

詳細に就きまして営業にお問合せください。

4. お問合せ先

東京営業所 03-5405-6055 大阪営業所 06-6101-4711 サポートセンター 042-583-1224

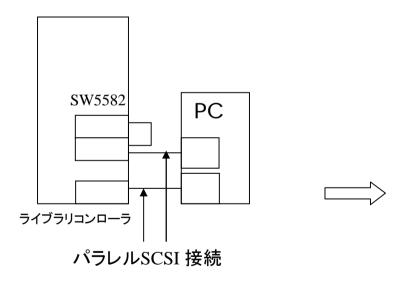
以上

SW5582保守終了後ライブラリ保守終了まで継続使用についてのご提案

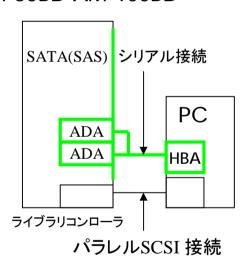
AM-50BD AM-100BD

後継のBDドライブ、ADAはインターフェースが異なります。SW5582 はパラレルSCSIでしたがADAはシリアルになり、SATA (SAS)接続になります。ホストPCとの接続を変更する必要があります。また、これによりライブラリ内のメカの一部変更が必要です。ドライブは2台とも交換する必要があります。ライブラリ管理ソフトPoINT社製 Juke Box Manager は ADA用にバージョンアップする必要があります。ライブラリのインターフェースは従来通りパラレルSCSIです。

AM-50BD AM-100BD



AM-50BD AM-100BD



交換する部品(緑の部分)

ドライブ(2台)、Cable ドライブ取付ベース、背面版(コネクタの為) PoINT JBMアップグレード PC側SAS HBA(お客様でご用意いただきます)

