

お客様各位

株式会社アサカ
執行役員 技術部長
谷藤克彦

AM シリーズライブラリ AM-50BD, AM-100BD 保守に就いてのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

アサカ AM シリーズ Blu-ray Disc Library を御使用いただき誠にありがとうございます。現在ライブラリに搭載し御使用いただいております BD ドライブ SW5583 はメーカー製造中止になり数年が経過しております。保守用ドライブを弊社で確保して保守を継続してまいりましたが在庫数が少なくなっており、下記の予定で SW5583 の保守の終了を予定しております。なお後継ドライブとして下記の条件で ADA が搭載できます。しかしながら ADA も今般メーカーより最終生産の通知を受けております。下記スケジュールに従って ADA ドライブの最終発注のご検討をお願いいたします。

又 BD ドライブの製造・保守終了等によりライブラリの保守の継続が困難になってきております。以下の予定でライブラリの保守の終了を予定しております。

誠にご迷惑をお掛けいたしますが、下記スケジュールに従って今後の対応をご検討頂きたく宜しくお願い申し上げます。

記

1. BD ドライブに就いて

1) 保守終了ドライブに就いて

- ・機種

パナソニック株式会社製 BD ドライブ SW5583

- ・保守終了期限

2014年3月31日

但し、保守ドライブ在庫切れ等により、上記期日以前に対応を終了させて頂く場合がございますので予めご了承ください。

2) 後継 BD ドライブ ADA に就いて

SW5583 の後継ドライブとして ADA が搭載できます。しかしながら ADA も今般メーカーより最終生産の通知を受けております。今後必要とされる数を下記スケジュールに従ってご発注を頂きたくご検討を宜しくお願い申し上げます。

- ・メーカー最終製造機種

パナソニックヘルスケア株式会社製 BD ドライブ ADA

- ・必要数の最終ご注文期限
2014年2月28日
- ・ドライブ故障時の対応について
ADAドライブは故障時、有償で交換可能です。
- ・AMライブラリ内にSW5583とADAの混在は出来ません。この為、2台のドライブをADAに交換していただく対応になります。
- ・SW5583を搭載したAMライブラリをSW5583からADA搭載に変更する場合、メカの変更が必要になります。
- ・ライブラリ管理ソフトにPoINT社 Jukebox Managerをお使いの場合SW5583からADAに変更する場合、有償でJukebox Managerをアップグレードする必要がある場合があります。

詳細に就きまして営業にお問合せください。

2. ASACA AMシリーズ Blu-ray Disc Library の保守終了に就いて

BDドライブの製造・保守の終了等の影響でAMライブラリの保守の継続が困難になってきております。以下の予定でAMライブラリの保守の終了を予定しております。誠にご迷惑をお掛けしますが宜しくご検討の程お願いいたします。

- 1) 保守終了機種
ASACA AMシリーズ Blu-ray Disc Library
AM-1BD, AM-50BD, AM-100BD, AM-250BD, AM-750BD, AM-1450BD
- 2) 保守終了期限
詳細につきましては下記問い合わせ先にご確認ください。
- 3) 保守部品のメーカー製造中止等により、上記期日以前に対応を終了させて頂く場合がございますので予めご了承ください。

3. お問い合わせ先

東京営業所	03-5405-6055
大阪営業所	06-6101-4711
サポートセンター	042-583-1224

以上